



Belge ve Uygunluk İşaretlerinin Kullanım Talimatı

Doküman No : ÜTL.05

Yayın Tarihi : 08.09.2021

Revizyon No : 01

Revizyon Tarihi :13.01.2025

1. AMAÇ VE KAPSAM

QRS Quality ürün belgesinin ve logosunun kullanım kurallarını, kurallara uyumun takibi ve aykırı davranılması durumunda yapılacak işlemleri dokümanete etmektedir.

2. TANIMLAR

- 2.1. **Akreditasyon:** Bir programın veya kuruluşun yerleşik kalite standartlarını karşıladığının ve belirli uygunluk değerlendirme görevlerini yerine getirmeye yetkin olduğunun resmi ve bağımsız bir şekilde doğrulanmasıdır.
- 2.2. **APAC:** Asya Pasifik bölgesi için bölgesel akreditasyon iş birliğidir ve Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) ve Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon İş birliği (ILAC) tarafından tanınmaktadır.
- 2.3. **NAC:** Akreditasyon programlarının dünya çapında tanınmasını ve kabul edilmesini sağlamak için kurulmuştur. NAC, APAC'in bir üyesidir.
- 2.4. **Akreditasyon Numarası:** Sistem Belgelendirme Hizmetleri kapsamında QRS Quality'e ait olan NAC-016-PPS numarası NAC Tarafından akredite edilmiştir.
- 2.5. **Belge:** QRS Quality tarafından gerçekleştirilen belgelendirme faaliyeti sonucunda müşteriye verilen doküman, sertifika.
- 2.6. **Halojenlenme:** Halojenleme, veya halojenasyon, bir bileşiğe bir veya daha fazla halojenin katılmasını gerektiren kimyasal bir reaksiyondur. Alkenler, klor ve brom gibi halojenlerle, nükleofilik özelliği göstermeyen çözücüler içerisinde hızla tepkimeye girerler ve dihalojenleri oluştururlar.

3. UYGULAMA

- ★ Bu talimatta QRS Quality logosu kullanma hakkını Türk Patent Enstitüsü'nden 23/12/2021 tarihinde tescil ettirmiştir.
- ★ QRS Quality logolarına, QRS Quality ile iletişime geçerek ulaşım sağlanmaktadır.
- ★ QRS Quality logoları, QRS Quality tarafından yapılan denetimlerde başarılı olmuş ve belge geçerliliği devam eden kişi veya kuruluşlar tarafından kullanılabilir. Üçüncü şahısların QRS Quality logolarını izinsiz kullanması durumunda hukuki yaptırımlar başlatılır.
- ★ Belgenin geçerlilik süresinin bitmesi ile birlikte firma derhal marka kullanımını durdurmak durumundadır.
- ★ Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumlarında marka kullanımını derhal durdurmalıdır.
- ★ QRS Quality belgeleri yalnızca tüzel kişilere düzenlenir. Belge ve marka üçüncü tarafa devredilemez.
- ★ Logo; QRS Quality'nin ticari şahsiyetini zedeleyecek şekilde kullanılmaz.
- ★ QRS Quality markası, ürün belgesi gibi kullanılamaz.
- ★ QRS Quality logosu basılı dokümanlar üzerinde belgeli kuruluş logosu olmadan veya belgeli kuruluşun logosundan daha büyük halde kullanılamaz.
- ★ Logolar aşağıda gösterilen şekillere göre değiştirilmeden ve bütünlüğü bozulmadan kullanılmalıdır.
- ★ Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi işlemleri uygulanır.
- ★ QRS Quality'den belge almaya hak kazanan kuruluşlar, bu talimat şartlarının yanı sıra NAC Akreditasyon Kurumu tarafından yayımlanmış olan, EK 007 Requirements for Using the NAC Accreditation Mark by the NAC Accredited Bodies dokümanında



Belge ve Uygunluk İşaretlerinin Kullanım Talimatı

Doküman No : ÜTL.05

Yayın Tarihi : 08.09.2021

Revizyon No : 01

Revizyon Tarihi :13.01.2025

belirtilen şartlara ve kurallara da uymak zorundadır. Bu doküman, belgelerin teslimi ile kişi veya kuruluşa verilir. Ayrıca bu dokümanın güncel versiyonlarına NAC'ın resmi internet sitesinden ulaşılabilir (<https://nac-us.org/uploads/docs/ek-007.pdf>)

3.1. Kullanılması Uygun Alanlar

- * Kuruluş sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve adreslerinde, internet, doküman, broşür ve reklam gibi iletişim ortamlarında QRS Quality ve Akreditasyon logosunu kullanabilir,
- * QRS Quality ifade eden ve basılı işaret olan logo, izin verilen ve işaret edilen yerlerde, ilgili ürün belgelendirme hükümlerine göre üretilmiş ürünlerde ve ambalajlarında kullanılır.
- * Ürün üzerinde kullanıldığında yanlış değerlendirmelere meydan vermeyecek şekilde kullanılmalıdır.
- * Belgeli firma belgeyi / logoyu gazete, dergi reklam amaçlı yayınlarında kullanabilir.
- * Belgeli firma belgeyi /logoyu web adresinde kullanabilir.

3.2. Kullanılması Gereken Alanlar

- * QRS Quality logo ve markası belgelendirilmiş müşterilerinin laboratuvar testleri, kalibrasyon veya denetim raporları gibi raporlar üzerinde kullanılamaz.
- * QRS Quality logosu bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz. Kartvizitler üzerinde kişinin sertifikasına ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz.
- * Belgeli firma logoyu / belgeyi aldatma amacı ile kesinlikle kullanamaz.
- * Belgeli firma logoyu araçlar, firma tabelaları kapsamda olmayan adreslerde kullanamaz.
- * Pazarlama amaçlı hediyeler üzerinde.
- * QRS Quality logoları, kullanılan doküman içeriğinden veya ilgili faaliyetten hiçbir şekilde QRS Quality'nin sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılmaz.

3.3. Etiketleme Kuralları

- * Bu işlem birincil ambalajlama olarakta geçmektedir. Birincil ambalajlama doğrudan tüketiciyle temasa geçen ambalajlamadır. Ambalaj, ürünün güvenliğini sağlamalı, içerikle temasa giren malzemenin güvenli ve yasal yönetmeliklere uygun olması gerekmektedir.
- * Kullanılan ambalaj malzemelerinin, kimyasal reaksiyona yol açmaması ve doğal içerikler ile uyumlu olması gerekir.
- * Ürünle doğrudan temas eden ambalajın, toksik veya zararlı madde içermemesi gereklidir.
 - ✧ Ürünlerin birincil ambalajlarında/etiketlerinde kullanılmaması gereken içerikler “Maddelerin ve Karışımların Sınıflandırılması, Etiketlenmesi ve Ambalajlanması Hakkında Yönetmeliğinin Ek Listesi (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19108&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)”nde detaylıca açıklanmıştır.
- * Üreticilerin birincil ambalajlarında çevre dostu olmalı ve geri dönüştürülebilir materyallerden yapılmalıdır.
 - ✧ Örneğin, cam, kağıt veya geri dönüştürülmüş plastik kullanılabilirler.
- * Ürünlerin birincil ambalaj/ etiketlerinde formaldehit ve formaldehit salıncılar, benzofenonlar, parabenler, ftalatlar, sülfatlar, silikonlar gibi maddeler, kozmetik



Belge ve Uygunluk İşaretlerinin Kullanım Talimatı

Doküman No : ÜTL.05

Yayın Tarihi : 08.09.2021

Revizyon No : 01

Revizyon Tarihi :13.01.2025

ürünlerde kullanım için sınırlıdır veya tamamen yasaklanmıştır. Bu bileşenlerin birincil ambalajlarda veya içeriklerinde bulunması yasaktır.

- ✧ Özellikle parabenler ve formaldehit gibi maddeler, cilt üzerinde tahrişe yol açabilir ve uzun süreli kullanımla sağlık sorunları yaratabilir. Bu nedenle, kozmetik ürünlerin birincil ambalajlarında bu maddeler kullanılmamalıdır.
- * QRS Quality logosu sadece sertifika ya da ekinde belirtilen ürünler için, perakende ürün paketleri ve dökme ürünlerde kullanılabilir. Aynı firma tarafından üretilen diğer ürünlerde kullanılamaz.
 - ✧ Aynı zamanda sertifikasız ürünler üreten firmalar sertifikasyon logosunu reklamlarında kullanırken söz konusu ürünlerin sertifikasyona dahil olup olmadığının ayrımını reklam dizaynı ve ürün isimlerini yerleştirirken açıkça belirtmek zorundadır.
- * Üretici ürünün temel işlevi hakkında kısa ve anlaşılır bir açıklama yapılmalıdır. Açıklama, ürünün doğal içeriklerinden nasıl faydalandığını ve hangi cilt tipleri için uygun olduğunu belirtebilir.
- * Üretici tarafından etikette ürünün nasıl kullanılacağına dair açıklamalar yapılmalıdır.
 - ✧ Örneğin, "Yüzünüze nazıkçe uygulayın ve su ile durulayın." gibi talimatlar net ve anlaşılır bir şekilde yazılmalıdır
- * Üretici etiket üzerinde, ürünün içeriğinde yer alan tüm bileşenler yüksekte düşüğe doğru sıralanmalıdır. Bu, kullanıcıya hangi bileşenin daha yoğun olduğunu gösterir.
 - ✧ Özellikle Vegan ürün etiketlerinde bitkisel ve doğal içerikler ön planda olmalıdır. İçeriği tamamen bitkisel olan ürünlerde bu oran ve bileşenler net bir şekilde belirtilmelidir.
 - ✧ İçerik listesinde, örneğin bal, süt veya yumurta gibi hayvansal bileşenlerin bulunmaması gerektiği açıkça belirtilmelidir.
- * Eğer ürün, yaygın alerjenler içeriyorsa (örneğin, esansiyel yağlar, sülfatlar, parfümler gibi), alerjik reaksiyonlara yol açabileceği konusunda kullanıcıyı bilgilendirecek uyarılar eklenmelidir.
 - ✧ Örneğin: "Ciltte alerjik reaksiyon riski oluşturabilecek içerikler: Linalool, Geraniol".
- * Ürün hakkında olası güvenlik riski bulunuyorsa, örneğin gözle temastan kaçınılması gerektiği veya kullanımdan önce test edilmesi gerektiği gibi bilgiler etiket üzerinde yer almalıdır.
- * Ürün 30 ay veya daha kısa süre dayanıklıysa, son kullanma tarihi mutlaka belirtilmelidir. Ancak bazı ürünler bundan muaftır, bu belirmeler için Kozmetik Ürünler Yönetmeliği Ek Listesi (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2023/05/20230508M1-1-1.pdf>)'ne bakılmalıdır.
- * Organik ürünler, genellikle katkı maddesi içermez ve daha kısa raf ömrüne sahip olabilir. Bu nedenle ürünün son kullanım tarihi ay ve yıl olarak mutlaka belirtilmelidir.
- * Üretici, ürünlerin izlenebilirliğini sağlamak için üretim tarihi ve parti numarası ambalajda yer vermek zorundadır.
- * Üretici firma adı, adresi ve iletişim bilgileri etiket üzerinde açıkça belirtilmelidir. Bu bilgiler, yasal gerekliliklerin bir parçasıdır.



Belge ve Uygunluk İşaretlerinin Kullanım Talimatı

Doküman No : ÜTL.05

Yayın Tarihi : 08.09.2021

Revizyon No : 01

Revizyon Tarihi :13.01.2025

- ✧ Eğer ürün Türkiye dışında üretilmişse, üretim yeri de ambalajda yer almalıdır. Örneğin: Fransa, Almanya, İngiltere

3.4. Ambalajlama Kuralları

- * QRS Quality Doğal, Organik Kozmetik ve Vegan Belgelendirmesi sonrasında ürünlerin birincil ve ikincil ambalajlandırılmasıyla ilgili gereklilikleri belirlemiştir. Yasal Mevzuat ve Yönetmeliklerle de bu konularda belirli kurallar getirmektedir.
- * Bu işlem ikincil ambalajlama olarakta geçmektedir. İkincil ambalajlama ürünü taşıma ve koruma amacıyla kullanılan ambalajlama yöntemidir.
- * Doğal, Organik ve Vegan ürünlerin, İkincil ambalajlarında, geri dönüştürülebilir, yeniden kullanılabilir veya kompostlanabilir malzemeler kullanılmalıdır. Bu, çevre dostu ürünler için önemli bir gerekliliktir.
- * Mümkünse kuruluşlar plastikten kaçınılmalı veya geri dönüştürülebilir plastik kullanılmalıdır.
- * Kağıt ve karton olacak şekilde olan ambalajlarda %100 geri dönüştürülmüş kağıtlardan elde edilen kağıt malzemeler tercih edilmelidir.
- * Cam ambalajlar kullanılıyorsa, geri dönüşüm için uygun etiketleme yapılmalıdır.
- * Gereksiz büyük ambalajlardan kaçınılmalıdır.
- * Ambalajda, doğal içerik oranı belirtilmeli ve sertifikaların geçerli olduğu doğrulanmalıdır.
- * Ambalajın boyutları, tüketiciye ürünün doğru miktarda sunulduğunu belirtmelidir.
- * Ürün/ürünlerin son kullanma tarihi ay ve yıl olarak mutlaka belirtilmelidir.
- * Üretici firma adı, adres ve iletişim bilgileri mutlaka ikincil ambalajda yer almalıdır.
- * Üretim tarihi ve parti numarası, ürünün izlenebilirliğini sağlamak için gerekirse ambalajda belirtilmelidir.
- * Yasal gerekliliklere uyum sağlanmalıdır: Türkiye Kozmetik Yönetmeliği (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2023/05/20230508M1-1.html>) ve Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği (<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=38745&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)'ne uygun olmalıdır.

3.5. Doğal ve Organik Ürünler İçin Ek Etiketleme Kuralları:

3.5.1. Doğal Ürünlerin Etiketlenmesi

- * Bitmiş ürün 'de içerik en az %90 doğal içerikli olduğu ÜFR.34 Belgelendirme Karar Formu'nda belirtilmiş ise Üretici etiketinde "Doğal" ifadesini kullanabilir.
- * Bitmiş ürünün etiket üzerinde ürün adı olmalıdır. Doğal kozmetik ürünün adı, ürünün ne olduğunu açıkça belirtmelidir.
 - ✧ Örneğin, "Doğal Yüz Temizleme Jeli" veya "Doğal Gül Yağı Serumu" gibi.
- * Ürünün belgelendirme kararında doğal bir içerik olarak belgelendirilmişse, etiket üzerinde bu içerikler belirtilmeli ve doğal ifadesi kullanılabilir. Ancak bu ifadelerin doğru olmasına dikkat edilmelidir.
 - ✧ Örneğin, "Doğal Aloe Vera", "Doğal Lavanta Yağı" gibi
- * Ürün doğal içeriği %90 ve üzerinde bir değer ise ürün etiketinde 3.8 maddesinde belirtilen QRS Quality'nin Doğal Kozmetik Logo'sunu kullanabilme hakkını kazanmaktadır.



Belge ve Uygunluk İşaretlerinin Kullanım Talimatı

Doküman No : ÜTL.05

Yayın Tarihi : 08.09.2021

Revizyon No : 01

Revizyon Tarihi :13.01.2025

3.5.2.Organik Ürünlerin Etiketlenmesi:

- ★ Bitmiş ürün 'de içerik en az %70 doğal içerikli olduğu ÜFR.34 Belgelendirme Karar Formu'nda belirtilmiş ise Üretici etiketinde "Organik" ifadesini kullanabilir. İçerik %70'i tutmayan organik ürünler için 2 ayırım mevcuttur;
 - ◇ Organik İçerikli Kozmetik: Durulanmayan organik içerikli kozmetik oranı en az %20 olmalıdır.
 - ◇ Organik İçerikli Kozmetik: Durulanan organik içerikli kozmetik oranı en az %10 olmalıdır.
 - ◇ Bu durumlarda da "Organik İçerikli" ifadesi kullanılabilir.
- ★ Bitmiş ürünün etiket üzerinde ürün adı olmalıdır. Organik kozmetik ürününüzün adı, ürünün organik olduğuna dair doğrudan ve doğru bir ifade içermelidir.
 - ◇ Örneğin, "Organik Yüz Temizleme Jeli" veya "Organik içerikli Gül Yağı" gibi.
- ★ Üretici tarafından organik içeriklerin oranı ambalajda belirtilmeli ve bu içerikler, organik sertifikalara uygun olarak seçilmiş olmalıdır.
 - ◇ Örneğin, "Organik Aloe Vera Suyu", "Organik İçerikli Argan Yağı" gibi.
- ★ Üretici kullanıcıların güvenliğini sağlamak için, özellikle organik ürünlerde kullanılan esansiyel yağlar veya aktif bileşenler hakkında uyarı yapılmalıdır.
- ★ Eğer Organik içeriği %70 ve üzerinde bir değer ise ürün etiketinde 3.8 maddesinde bahsedilen QRS Quality'nin Organik Kozmetik Logo'sunu kullanabilme hakkını kazanmaktadır. Üretici %70'i tutmayan ürünlerin etiketinde RS Quality'nin 3.8 maddesinde belirtilen Organik İçerikli Kozmetik Logo'sunu kullanmaya hak kazanmaktadır.

3.6. Vegan Ürünler İçin Ek Etiketleme Kuralları:

- ★ Üretici etikette vegan ürünün adı, vegan ifadesini içererek ürünün bitkisel içeriklerle formüle edildiğini belirtmelidir.
 - ◇ Örneğin, "Vegan Yüz Temizleme Jeli", "Vegan Deri" veya "Vegan Saç Bakım Maskesi".
- ★ Vegan deri, mobilya vs. ürünlerinde hayvansal malzeme içermediğini net bir şekilde belirten etiketlerle birlikte kullanılmalıdır. Ürün etiketinde, kullanılan malzemelerin vegan özellikte olduğuna dair bilgiler belirtilmelidir.
 - ◇ Örneğin, "Bu mobilya doğal bitki bazlı materyallerle üretilmiştir, hayvansal malzeme içermemektedir."
- ★ Ürünün amacı ve vegan olma özelliği hakkında bilgi verilmelidir.
 - ◇ Örneğin, "Bitkisel içeriklerle zenginleştirilmiş ve hayvansal bileşenler içermeyen, cildinizi nazikçe temizler."
- ★ Vegan ürün etiketlerinde bitkisel ve doğal içerikler ön planda olmalıdır. İçeriği tamamen bitkisel olan ürünlerde bu oran ve bileşenler net bir şekilde belirtilmelidir.
- ★ İçerik listesinde, örneğin bal, ** süt** veya yumurta gibi hayvansal bileşenlerin bulunmaması gerektiği açıkça belirtilmelidir.
- ★ Üretici, Vegan ürünlerde de, özellikle esansiyel yağlar veya aktif bileşenlerin kullanımına dair güvenlik uyarıları yer almalıdır.



Belge ve Uygunluk İşaretlerinin Kullanım Talimatı

Doküman No : ÜTL.05

Yayın Tarihi : 08.09.2021

Revizyon No : 01

Revizyon Tarihi :13.01.2025

- * Vegan içerikli tüm ürünler (kozmetikler, deri, kıyafet, mobilya vs.) etiket şartlarını tamamladıktan sonra QRS Quality'nin 3.8 maddesinde belirtilen Vegan Logo'sunu kullanmaya hak kazanmaktadır.

3.7. Ürünler İçin Ek Ambalajlanma Kuralları:

3.7.1. Doğal Ürünlerinin Ambalajlanması

- * Doğal ürünlerin ikincil ambalajlarında ürün tanıtımında ambalajlarda, ürünün özellikleri, kullanım talimatları ve organik içeriklerle ilgili bilgiler yer almalıdır.
 - ✧ Örneğin, "%90 doğal içerik" veya "doğal sertifikalı içerikler" gibi ifadeler.
- * Belgelendirme kararı alınmış üreticiler, bitmiş ürün/ler 'in dış ambalaj üzerinde QRS Quality Doğal logosu kullanılabilir.

3.7.2. Organik Ürünlerin Ambalajlanması

- * Organik ürünlerin ikincil ambalajlarında ürün tanıtımında ambalajlarda, ürünün özellikleri, kullanım talimatları ve organik içeriklerle ilgili bilgiler yer almalıdır.
 - ✧ Örneğin, "%95 organik içerik" veya "organik sertifikalı içerikler" gibi ifadeler.
- * Belgelendirme kararı alınmış üreticiler, bitmiş ürün/ler 'in dış ambalaj üzerinde QRS Quality Organik ve Organik İçerikli logosu'nu kullanılabilir.

3.7.3. Vegan Ürünlerin Ambalajlanması

- * İkincil ambalaj, çevre dostu ve vegan özelliklerini vurgulayan mesajlar içermelidir. Örneğin, "Hayvansal bileşen içermez" veya "Hayvanlar üzerinde test edilmemiştir" gibi ifadeler kullanılabilir.
- * Ambalaj üzerinde ürünün içeriği (özellikle bitkisel içeriklerin vurgulanması),
- * Belgelendirme kararı alınmış üreticiler, bitmiş ürün/ler 'in dış ambalaj üzerinde QRS Quality Vegan logosu kullanılabilir.

3.8. Logo Çeşitleri

- * NAC Logosu



- * QRS Quality Logosu



- * Organik Kozmetik Logosu



- * Organik İçerikli Kozmetik Logosu



- * Doğal Kozmetik Logosu



- * Vegan Logosu





Belge ve Uygunluk İşaretlerinin Kullanım Talimatı

Doküman No : ÜTL.05

Yayın Tarihi : 08.09.2021

Revizyon No : 01

Revizyon Tarihi :13.01.2025

4. İLGİLİ DOKÜMANLAR

ÜFR.34 Belgelendirme Karar Formu

5. REFERANSLAR

Kozmetik Ürünler Yönetmeliği (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2023/05/20230508M1-1.html>)

Maddelerin ve Karışımların Sınıflandırılması, Etiketlenmesi ve Ambalajlanması Hakkında Yönetmelik

(<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=19108&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>)

6. DOKÜMAN ONAYI

İŞLEMLER	ADI SOYADI / GÖREVİ	TARİH	ONAY
HAZIRLAYAN	Tuğçe Yılmaz Yönetim Temsilcisi	13.01.2025	
KONTROL EDEN	Tuğçe Yılmaz Yönetim Temsilcisi	13.01.2025	
ONAYLAYAN	Başak Demirci Genel Müdür	13.01.2025	

7. REVİZYON TARİHÇESİ

REV. NO	REVİZYON TARİHİ	REVİZE EDİLEN BÖLÜM	REVİZYONU YAPAN	AÇIKLAMA
01	13.01.2025	Tüm Bölümler	Tuğçe Yılmaz	Sistem değişikliği olduğu için revize edilmiştir.